

# トラブル解消、上手に運営！

## 自治会・町内会お悩み解決実践ブック

著者 地域活性化・まちづくりコンサルタント 水津陽子

近年、運営方法や活動に対する批判が目立つ自治会・町内会。その多くは昭和以前に設立された団体です。平成になり、社会構造や人々の価値観が変化、ライフスタイルやニーズが多様化する中、時代に対応できず、加入率低下や担い手不足に悩んでいます。一方、昨年発生した西日本豪雨などの巨大災害では、地域の絆・地域コミュニティの要として避難誘導などで重要な役割を果たしました。新たな時代が到来する今、様々なトラブルや諸課題を解決、求められる運営や活動を活性化させる実践的なアイデアやヒント、先進事例を多数盛り込んだ一冊となっています。是非、広くご紹介頂ければ幸いです。

### 1章 自治会・町内会のお悩み、課題・トラブル Q&A

入退会や不透明な運営、役の押し付け、お金にまつわることで多くの批判が寄せられる14の課題・トラブルに応えます

### 2章 自治会・町内会のお悩み・課題解決

時代は次の御代なのに自治会・町内会は昭和のまま？  
これからの自治会・町内会に求められる2つの転換点

### 3章 先進事例に学ぶ、実践法、進め方

アイデア・ヒント満載の先進事例4選を徹底解剖

### 4章 今、求められる開かれた自治会・町内会の運営（基礎）

#### 諸表とポイント解説

規約、個人情報、会計、これから役員になる方が知るべき  
自治会・町内会運営の基礎知識をまとめました

⇒詳細裏面

◆著者：水津陽子

◆発行：実業之日本社

◆判型：四六判

◆頁数：200P

◆定価：本体 1500 円＋税

◆ISBN：978-4-408-33860-6

◆発売日：2019年3月27日発売



水津陽子(すいづようこ)  
合同会社フォーティR&C 代表  
地域活性化・まちづくりコンサルタント

⇒詳細裏面

## 目次

### 1章 自治会・町内会のお悩み、課題・トラブルQ&A

- (1) 入会・退会にまつわるトラブルや嫌がらせ
- (2) 不透明な運営、役の押し付けトラブル
- (3) 役員の飲食や資金流用など、お金にまつわるトラブル
- (4) 会費に含まれる神社費用のトラブル
- (5) 赤い羽根や歳末助け合い、募金の徴収トラブル
- (6) 違法な献金や届け物など、政治家にまつわるトラブル
- (7) 名簿、個人情報の取り扱いトラブル
- (8) 会費を自動徴収されるなど、集合住宅でのトラブル
- (9) 災害時、加入していないと不利益があるのか
- (10) 負担が大きい回覧板をやめたい
- (11) ご近所トラブルの解決はどこまで？
- (12) 活動で怪我をした場合など、補償はどうなる？
- (13) 行政の下請け、負担の増大にもう耐えられない
- (14) 連合会は負担、脱会したい

### 2章 自治会・町内会のお悩み・課題解決

時代は次の御代なのに自治会・町内会は昭和のまま？

これからの自治会・町内会 2つの転換

開かれた自治会・町内会道営の見直しポイント

対策編 1. 加入率をアップするには

対策編 2. 新たな人や若者の参加を呼び込むには  
相手の疑問に答え、参加を促す加入要項の見直し  
相手の注意を惹く、興味・関心を持ってもらうには  
ターゲットは誰？ どんなニーズを持っている？

きっかけづくりから、仲間づくりへ

新たな参加を呼び込む「地域デビュー」企画を考えてみる

参加を呼び込む広報とは？

会報・チラシなどの広報ツールの見直し

新たな情報の接点を増やす

信頼性を高める事業評価、PDCAサイクルの導入

参加が少ない事業内容の見直し

### 3章 先進事例に学ぶ、実践法、進め方

- ・目指すのは「ご近所力」を強力にすること！
- ・新たな参加を呼び込む、新会長の挑戦
- ・道に愛称、絆を結び、花が開いた！
- ・ITを駆使！ 連絡を迅速化、負担軽減

### 4章 今、求められる開かれた自治会・町内会の運営（基礎）

諸表とポイント解説

1. 会の憲法「規約について」
2. 自治会・町内会の役員について
3. 総会について
4. 個人情報の取り扱いについて
5. 自治会・町内会の法人化について
6. 他団体との連携について
7. 会計について
8. 監査について

## 著者プロフィール



水津陽子（すいづようこ）

合同会社フォーティ R&C 代表

地域活性化・まちづくりコンサルタント

島根県生まれ、島根県立浜田高校卒業後、石油会社、官公署、税務会計事務所勤務などを経て1998年、行政書士・経営コンサルタントとして独立開業。

地域資源を活かした地域ブランドづくり、観光振興、協働推進や自治会・町内会活性化など、地域活性化・まちづくりに重点を置いた企画コンサルティング、講演、調査研究、執筆活動を行っている。

創業以来の登壇講演本数は優に1000本を超え、日経ビジネスオンライン、日経電子版「日経スタイル」や日本経済新聞、総合ニュースサイト「マイナビニュース」、日本工業出版「流通ネットワークキング」など、多数のメディアでの連載実績のほか、TV番組や新聞、雑誌などのメディアへの協力、記事監修なども多数務める。

2014年11月5日、地方創生法に関連し、衆議院経済産業委員会に参考人出席。

国家資格:行政書士、FP技能士

著書:「日本人だけが知らないニッポンの観光地」(日経BP社)、「ロハスビジネス」(朝日新書)、「トラブルから課題解決まで自治会・町内会お役立ちハンドブック」(実業之日本社)ほか

